



INTERAKTION

**Gør møder til
vigtige samtaler
og opnå
bedre resultater**

Vejen til gode møder og bedre resultater

HVORNÅR ER DU SIDST GÅET FRA ENDNU ET NYTTELØST MØDE?

Slukøret, fordi I egentlig ikke kom frem til noget. Fordi ingen viste engagement i det, I skulle drøfte. Fordi ingen tog ansvar. Fordi alle havde travlt med at mele deres egen kage. Fordi det kun handlede om at finde fejl og placere ansvar. Eller fordi det reelt kun handlede om at præsentere en løsning, men hvor det af politiske grunde så pænt ud med et møde – uden egentlig interesse i dialog, fordi I har travlt med at komme videre.

DEMOTIVERENDE.

Vi har alt for ofte travlt med at svare fremfor at lytte og stille spørgsmål. Det betyder, at motivation, ansvar og kreativitet forsvinder. Møderne og samarbejdet bliver trivielt i stedet for det, de skulle være, **inspirerende**.

Det er faktisk ikke så svært at vende spiralen fra det trivielle og demotiverende møde til et inspirerende møde med dialog og ansvar. Metoden er enkel og let, og du kan begynde i dag. Den handler nemlig om at lytte, bruge pausen og stille gode, anderledes spørgsmål. Og med denne guide i hånden er du allerede godt på vej til bedre resultater.

God fornøjelse!

Trin 1

Det første trin er nok egentlig det sværeste, fordi det forudsætter, at du aflærer en gammel, indgroet vane: at have travlt med at svare i stedet for at lytte.

Jeg tror, vi alle sammen har været der. Dér, hvor vi nærmest sidder og hopper på stolen, fordi vi synes, vi har fundet løsningen. Dér, hvor vi 'glemmer' at lytte til det, de andre siger, fordi vi har så travlt med at huske det, vi gerne selv vil sige.

Og så bliver det 10 enkeltmandsmøder, der tilfældigvis sidder i samme rum.

Lyt med nærvær

Stol på, at du sagtens kan huske, hvad du gerne vil sige... hvis det altså stadig er relevant, når du har lyttet til den anden og han/hun har talt færdigt.

Øvelse

Hvis du ikke stoler helt på din hukommelse, så **skriv en enkel note** på et stykke papir, og koncentrer dig igen om at lytte.

Det kunne jo ske, at den anden kom et guldkorn, som du kunne bygge videre på, og som så kunne føre jer til et endnu bedre resultat eller pointe.

Trin 2

Øv dig i pausen

Pausen er et fantastisk rum til refleksion, og det er faktisk i pausen, du får det fulde billede af de guldkorn, der viser sig på lystavlen. Det gælder både de lyse ideer og de gode spørgsmål.

Øvelse

Prøv at tage tid: hvor lang tid føles 5 sekunder, 10 sekunder, 1 minut?

Ikke lang tid, vel! Tænk bare på sidste gang, du var i en undervisningssituation eller til et foredrag, hvor rart det var med en pause i talestrømmen, så det sagte kunne nå ind og vende, før der kom mere.

Mange er bange for pausen, for stilheden, og udfylder tiden, hvor de trækker vejret – for det skal vi jo – med en masse øh, uhm og æh.

Måske kan du huske Ritt Bjerregaard, der brugte øh'erne for at holde på taleretten...enerverende, har jeg ret?

Problemet med øh'erne er nemlig – når de bliver for mange – at de begynder at irritere den, du taler med, og dermed udviskes det, du siger, og kan ende med at gå helt tabt. Tit vil du også risikere at komme ud på et sidespor, fordi du tænker højt.

Få de andre til at lytte...hver gang!

Udover at pausen giver dig tænketid, så bruger du pausen til at forme dit budskab. Det bliver mere klart og forståeligt for dem, du taler med. Og når de oplever det, så begynder de at lytte...hver gang!

Endnu et plus ved pausen er, at den giver de andre tid til at tage det, du siger, ind...processe det. Det betyder, at de, når det bliver deres tur, oftest vil komme med et relevant udspil.

Og så har I pludselig en god dialog kørende, hvor I lytter til hinanden og bygger videre på det, I hver især bidrager med. I begynder at være undersøgende fremfor løsningsorienterede.

Trin 3

Ønsker du at tænde engagement, ansvar og kreativitet hos de andre, må du have fat i de gode, anderledes spørgsmål. Spørgsmål, der fokuserer på det, der virker.

Stil spørgsmål, der fokuserer på det, der virker

Gode, anderledes spørgsmål inviterer til dialog og viser interesse for den andens mening – og det giver både goodwill og bedre resultater. Eksempler på gode, anderledes spørgsmål er:

- Hvad er gået godt?
- Hvad kan vi gøre bedre næste gang?
- Hvor kan vi også bruge denne viden?
- Hvad tager du selv med herfra?

Øvelse

Du kan selv prøve at skrive flere, så du har en liste, du kan plukke fra, når du sidder til et møde. På den måde er du forberedt og risikerer ikke, at klappen går ned.

fortsættes

...fortsat

Hvilke spørgsmål kunne være gode til

- en evaluering af et projekt, en opgave
- en mus, hvor du er leder
- en mus, hvor du er medarbejder
- et opstartsmøde
- en forventningsafstemning
- et salgsmøde.

De kedelige spørgsmål

Man skulle tro, at det at stille spørgsmål altid skyldes, man er interesseret i den andens mening. Men sådan er det langt fra, og det dræber samtalen. Ikke kun i dét øjeblik, men faktisk også fremtidige samtaler, når det sker for ofte.

Årsagen er, at mange af os er så vant til at søge svar på fejl og mangler, at vi automatisk stiller spørgsmål, der fokuserer på at finde belæg og beviser.

Det kan være spørgsmål som hvad er resultatet, hvilke fejl er der begået, hvorfor er deadline ikke nået, eller hvor har vi ikke været gode nok. Alle spørgsmål, der prøver at fikse det, der ikke virker.

KEDELIGT – så brug dem med omtanke.

Sådan kommer du videre

Ønsker du hjælp til at komme i gang eller til at bringe jeres møder et skridt videre mod bedre resultater, så kontakt mig på info@interaktion.dk eller ring på 30 24 84 28.

Du kan også finde inspiration og læse mere på www.interaktion.dk